

HƯỚNG DẪN CÁC CHỨNG TỪ THANH TOÁN BẢO HIỂM

*Bạn hãy vui lòng đọc kỹ và hoàn thành đầy đủ thông tin chứng từ bồi thường theo những nội dung dưới đây, trong trường hợp cần được hỗ trợ vui lòng liên hệ với Bảo Việt tại trang ghi chú “**Thông tin liên hệ**” để được hướng dẫn. Việc cung cấp, khai báo đầy đủ thông tin yêu cầu bồi thường cho Công ty bảo hiểm liên quan đến quyết định chấp nhận hay không chấp nhận bồi thường theo đơn bảo hiểm của Công ty bảo hiểm.*

Khi yêu cầu Bảo hiểm Bảo Việt trả tiền bảo hiểm, bằng chi phí của mình Người được bảo hiểm và/hoặc Người thừa kế hợp pháp phải thông báo/gửi các chứng từ sau đây cho Bảo hiểm Bảo Việt trong vòng sáu mươi (60) ngày kể từ ngày điều trị cuối cùng của một đợt điều trị hoặc tử vong.

Địa chỉ nhân hồ sơ yêu cầu bồi thường:

BẢO HIỂM BẢO VIỆT - Ban Bảo lãnh và chi trả viện phí:

- **TP.HCM:** Lầu 2, Tòa nhà Bảo Việt, 233 Đồng Khởi, Quận 1. Điện thoại: 08 3825 1500
- **Hà Nội:** 35 Hai Bà Trưng, Quận Hoàn Kiếm, Hà Nội. Điện thoại: 04 3936 9550

-----XOC-----

❖ Giấy đề nghị bồi thường (bản gốc)

- Điền đầy đủ các thông tin bắt buộc sau:
 - ✓ Họ tên người được bảo hiểm (họ tên bệnh nhân)
 - ✓ Ngày tháng năm sinh
 - ✓ Giới tính
 - ✓ Mã số thẻ bảo hiểm/số Hợp đồng
 - ✓ Tên nhân viên (nếu người được bảo hiểm là người phụ thuộc)
 - ✓ Tên công ty (nếu có)
 - ✓ Số điện thoại di động để liên hệ
 - ✓ Địa chỉ email liên hệ
 - ✓ Tổng số tiền yêu cầu bồi thường
 - ✓ Thông tin tài khoản (có ghi rõ chi nhánh ngân hàng)
- Người được bảo hiểm ký và ghi rõ họ tên để xác nhận thông tin trên. Nếu là trẻ em thì Ba/Mẹ có thể đại diện ký tên nhưng cần ghi rõ mối quan hệ với người được bảo hiểm.
- Con dấu xác nhận của công ty trên Giấy đề nghị bồi thường (nếu không có quy định khác)
- Khi nhận tiền mặt tại Bảo Việt hoặc qua bưu điện, Người nhận tiền phải xuất trình giấy Chứng minh nhân dân.
- Trường hợp bố/mẹ hoặc người giám hộ nhận tiền thay cho NĐBH dưới 18 tuổi, người nhận tiền phải cung cấp giấy tờ chứng minh quan hệ với NĐBH như: bản sao sổ hộ khẩu hoặc giấy khai sinh, giấy tờ chứng minh quyền giám hộ hoặc các giấy tờ khác theo quy định của pháp luật
- Trường hợp NĐBH trên 18 tuổi và được người khác nhận tiền thay, người nhận tiền phải cung cấp giấy tờ chứng minh quyền thừa kế/giấy ủy quyền công chứng hoặc được xác nhận bởi UBND cấp phường/xã trở lên hoặc các giấy tờ khác theo quy định của pháp luật (trừ trường hợp Người nhận tiền là người thụ hưởng/ chỉ định nhận tiền bảo hiểm trên Giấy chứng nhận bảo hiểm)

PHÂN LOẠI HỒ SƠ:

HỒ SƠ ĐIỀU TRỊ RĂNG	CHỨNG TỪ Y TẾ	CHỨNG TỪ THANH TOÁN
	• Phiếu điều trị răng: ✓ Địa chỉ và số điện thoại Nha khoa ✓ Con dấu Nha khoa ✓ Chữ kí và họ tên Bác sĩ điều trị ✓ Tình trạng răng cần điều trị ✓ Thông tin chất trám ✓ Tiến trình điều trị răng (nếu răng cần điều trị nhiều lần, nhiều ngày) • Phim chụp Xquang, Panorex. Nếu không thực hiện, Nha khoa cần xác nhận rõ "<u>Không chụp phim</u>" trong phiếu điều trị răng	• Phiếu thu/ Biên lai (đối với tổng chi phí dưới 200.000 VND) • Hóa đơn GTGT/Hóa đơn đặc thù (đối với tổng chi phí trên 200.000VND) • Bảng kê chi tiết chi phí (nếu hóa đơn GTGT không ghi chi tiết)
	Lưu ý: <i>Công ty Bảo hiểm có thể yêu cầu người được bảo hiểm thẩm định lại việc điều trị răng trong một số trường hợp cần xác minh.</i>	

HỒ SƠ NGOẠI TRÚ	CHỨNG TỪ Y TẾ	CHỨNG TỪ THANH TOÁN
	• Chứng nhận bệnh lý • Toa thuốc có đóng dấu của bệnh viện/phòng khám • Các kết quả xét nghiệm và chuẩn đoán hình ảnh • Giấy chứng nhận cấp cứu (nếu là trường hợp cấp cứu) • Chỉ định rõ số lần tập vật lý trị liệu/ xông thuốc (nếu có phát sinh chi phí tập VLTL/ xông thuốc) • Phiếu theo dõi các lần tập VLTL/ xông thuốc	• Phiếu thu/ Biên lai (đối với tổng chi phí dưới 200.000 VND) • Hóa đơn GTGT/ Hóa đơn đặc thù (đối với tổng chi phí trên 200.000 VND) • Bảng kê chi tiết chi phí (nếu Hóa đơn GTGT không ghi chi tiết)

HỒ SƠ NỘI TRÚ	CHỨNG TỪ Y TẾ	CHỨNG TỪ THANH TOÁN
	• Giấy ra viện • Toa thuốc xuất viện • Các kết quả xét nghiệm và chuẩn đoán hình ảnh cận lâm sàng • Giấy chứng nhận tiểu phẫu/ phẫu thuật (nếu là trường hợp tiểu phẫu/ phẫu thuật) • Hồ sơ bệnh án (trong trường hợp Công ty bảo hiểm cần kiểm tra thông tin y tế)	• Hóa đơn GTGT/ Hóa đơn đặc thù • Bảng kê chi tiết chi phí viện phí

HỒ SƠ TAI NẠN	CHỨNG TỪ Y TẾ	CHỨNG TỪ THANH TOÁN
	- Chuẩn đoán chấn thương - Toa thuốc - Các kết quả xét nghiệm và chuẩn đoán hình ảnh - Kết quả xét nghiệm nồng độ (Nếu có thực hiện), Hoặc xác nhận của cơ sở y tế về việc không thực hiện xét nghiệm nồng độ cồn. - Biên bản tường trình tai nạn giao thông riêng (bản gốc) - Giấy tờ xe và giấy phép lái xe	- Phiếu thu/ Biên lai (đối với tổng chi phí dưới 200.000 VND) - Hóa đơn GTGT/ Hóa đơn đặc thù (đối với tổng chi phí trên 200.000 VND) - Bảng kê chi tiết chi phí/ viện phí (nếu hóa đơn GTGT không ghi chi tiết)
	➤ Lưu ý: ✓ Nếu là tai nạn sinh hoạt, giao thông không có ai chứng kiến => Chỉ cần người khai ký tên trên Biên bản. ✓ Nếu là tai nạn sinh hoạt, giao thông có sự nhận biết của chính quyền địa phương hoặc sự tham gia của công an giao thông => Xác nhận của chính quyền địa phương hoặc Biên bản kết luận tai nạn của công an giao thông. ✓ Nếu là tai nạn lao động => Cần có xác nhận của Bộ phận nhân sự và con dấu công ty trên Biên bản.	

HỒ SƠ YÊU CẦU BỒI THƯỜNG TRỢ CẤP	TRỢ CẤP NÀM VIỆN
	- Giấy ra viện - Nếu số ngày lưu viện nhiều hơn thông thường, yêu cầu bảng kê chi tiết viện phí để xác định số ngày lưu viện
	TRỢ CẤP LƯƠNG
	- Giấy ra viện/ Giấy nghỉ hưởng BHXH/ Chỉ định nghỉ của bác sĩ trên chứng từ y tế - Phiếu thu tiền khám cho mỗi đợt chỉ định nghỉ của Bác sĩ - Xác nhận của công ty về số ngày thực nghỉ - Bảng chấm công/ theo dõi về số ngày nghỉ (có xác nhận của công ty) - Hợp đồng lao động/ Quyết định tăng lương - Bảng xác nhận của công ty về số ngày công ty trả lương cho đợt nghỉ ốm/ tai nạn - Bảng sao kê lương 3 tháng gần nhất
	➤ Lưu ý: ✓ Quý khách cần lập hồ sơ để yêu cầu bồi thường trợ cấp ✓ Trong Giấy đề nghị bồi thường, Quý khách cần ghi rõ “Yêu cầu bồi thường trợ cấp”

HỒ SƠ YÊU CẦU BỒI THƯỜNG THƯƠNG TẬT VĨNH VIỄN	• Giấy xác nhận thương tật của Trung tâm giám định y khoa/ Hội đồng pháp y • Các chứng từ y tế liên quan đến thương tật
--	--

HỒ SƠ YÊU CẦU BỒI THƯỜNG TỬ VONG	• Các chứng từ y tế gần nhất liên quan đến nguyên nhân tử vong • Giấy báo tử (nếu mất tại Bệnh viện) • Giấy chứng tử • Giấy xác nhận quyền thừa kế hợp pháp • Giấy ủy quyền thừa kế • Bản cam kết về việc nhận tiền bảo hiểm của người được ủy quyền • Giấy CMND/ Giấy khai sinh của người được bảo hiểm • Các giấy tờ chứng minh mối quan hệ của hàng thừa kế hợp pháp với người được bảo hiểm • Giấy xác nhận tình trạng hôn nhân (độc thân, ly thân, ly hôn) • Giấy chứng tử của những người thuộc hàng thừa kế hợp pháp nếu những người đó đã mất • Văn bản khai nhận di sản thừa kế
---	--

Lưu ý chung:

- Hồ sơ được xem xét bồi thường là hồ sơ phải có hướng điều trị rõ ràng; không phải là tái khám định kì 3 tháng, 6 tháng,...
- Bất kì thông tin nào được bổ sung thêm hoặc chỉnh sửa trên chứng từ y tế đều phải có xác nhận lại bằng chữ ký và họ tên của Bác sĩ.
- Chứng nhận bệnh lý hoặc Toa thuốc phải có con dấu của cơ sở khám bệnh.
- Toa thuốc phải được mua trong vòng 5 ngày tính từ ngày điều trị. Nếu Hóa đơn GTGT xuất sau 5 ngày, cần cung cấp phiếu thu/ Hóa đơn thể hiện việc mua thuốc trong vòng 5 ngày.
- Tổng chi phí từ một cơ sở y tế trên 200.000 VND phải xuất hóa đơn GTGT.
- Phiếu thu/ Biên lai/ Hóa đơn GTGT phải được xuất ngay sau khi vừa hoàn tất việc khám chữa bệnh hoặc được xuất trong tháng.
- Các thông tin trên Phiếu thu/ Biên lai/ Hóa đơn GTGT phải theo tiêu thức đã được quy định của Bộ tài chính.

Trong mọi trường hợp, nội dung trong bảng hướng dẫn này chỉ mang tính chất tham khảo và không thay thế các điều khoản được quy định trong Hợp đồng. Tùy từng trường hợp cụ thể, công ty Bảo hiểm có thể yêu cầu một số chứng từ khác nhằm làm rõ thông tin để đủ cơ sở xem xét bồi thường.

CÔNG TY BẢO VIỆT THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH